

# EtikHat

Etik kurallara uyum hem kurumun  
hem de çalışanların ortak sorumluluğudur.



Organizasyonel  
mükemmellik için  
tam bağımsız  
iletişim kanalı

0212 371 07 00  
info@etikhat.com

# Etik Hat nedir?

Etik Hat, kurumdan tamamen bağımsız üçüncül bir şirket olarak Remed Assistance tarafından yönetilen ve başta çalışanlar olmak üzere kurumun tüm paydaşlarının “Kurumsal İş İlkeleri” hakkında tespit ettikleri uygunsuzlukları paylaşabilecekleri, endişelerini dile getirebilecekleri ya da soru sorabilecekleri bir 7/24 destek hattıdır.

İş etiği kavramı globalleşen iş dünyasında her geçen gün önem kazanmaktadır. Etik davranış kodlarına uyulması, bugün markaların itibarlarını arttırmaları, çalışan ve finansal süreçlerini korumaları ve uzun vadede sürdürülebilir bir başarı trendi yakalamaları için çok kritik bir unsurdur.

# Şirketinize ne sağlar?

## Tam güvenlik ve gizlilik

Tamamen bağımsız bir kuruluş olarak Remed Assistance, Etik Hat'ın kullanımı sırasında hem kurumun hem de çalışanların gizliliklerini sağlayabilmek için global gizlilik direktiflerinin öngörmüş olduğu mümkün olan tüm önlemleri almakta ve süreci son derece hassas şekilde yönetmektedir. Kişinin rızası olmaksızın hiçbir şekilde kimlik bilgileri ya da kimliğini ortaya çıkarabilecek herhangi bir bilgi kurum yöneticileri ve 3. şahıslar ile paylaşılmaz. Gizlilik prensiplerinin en sıkı şekilde kontrol edilmesi bilgi paylaşımının endişe duyulmadan yapılmasına olanak tanır.

## Eşitlik

Kurumsal İş İlkeleri'ne ve etik değerlere uyum yolunda, tüm çalışanlara eşit mesafede bir erişim noktası sunulur.

## Adalet

Kurum süreçlerindeki eksiklik veya aksaklıklar, tarafsızlık konusunda yetkilendirilmiş bir Komite tarafından değerlendirilir ve Kurumsal İş İlkeleri'ne uyum teşvik edilir.

## Güven

İhlali bildiren çalışanın gizlilik kaygısı giderilmiş olur. Tarafsız ve koruyucu bir değerlendirme ve tahkikat mercii, gündeme gelmesi mümkün olmayan ve kuruma zarar verme potansiyeli olan aksaklıkların gündeme getirilmesini ve gereken önlemlerin alınmasını sağlar.

## Caydırıcılık

Projenin duyurulması ile kurumun belirlemiş olduğu ilke ve değerlere uyuma dair dikkat çekilmiş olur.

## Sadakat

Aksaklıkların giderilmesi ile bireysel performans, motivasyon ve kuruma bağlılık artar; kurum verimliliği yükselir.

## HİZMETLERİMİZ

**Etik süreç danışmanlığı**

**Bildirimlerin alınması**

**Raporlama**

## Erişim kanalları

### TELEFONLA ERİŞİM

Çalışanların Etik Hat Çağrı Merkezi'ne erişimi için özel bir hat tahsis edilir. Telefonla gelen bildirimler, kurumla önceden belirlenen formlar çerçevesinde uzmanlar tarafından yanıtlanır ve dosyalanır. Tüm soru, görüş ve ihlal bildirimleri kurum yetkilisine aynı gün içerisinde bildirilir.

### E-POSTA İLE ERİŞİM

Çalışanlara bildirim yapmak üzere ulaşabilecekleri bir e-posta adresi bildirilir. Buraya gelen soru, görüş ve ihlal bildirimleri kurum yetkilisine iletilir.

### WEB ÜZERİNDEN ERİŞİM

www.etikhat.com sitesi üzerinden kuruma özel şifreyle giriş yapılarak anonim başvuruda bulunulabilir. Bu alana kuruma özel Kurumsal İş İlkeleri ve Sık Sorulan Sorular eklenebilir. Başvurulara firma tarafından verilen yanıtlar Bildirim Takibi bölümünden takip edilebilir.

## Etik Hat iletişim kanalı kullanılarak hangi durumlar bildirilebilir?

Kurumsal etik değer ve ilkeler, profesyonel standartlar ve regülasyonlara ya da yasalara aykırı olduğu düşünülen her durum Etik Hat üzerinden bildirilebilir. Örnekler çoğaltılabileceği gibi en sık karşılaşılan durumlardan bazıları şunlardır:

- ▶ Rüşvet ve yolsuzluk
- ▶ Müşteri ya da kurum gizliliğinin ihlali
- ▶ Hırsızlık
- ▶ İş yerinde psikolojik ve fiziksel taciz
- ▶ Çıkar çatışması
- ▶ Evrakta sahtecilik
- ▶ Kurum içi bilgilerin ticareti
- ▶ Şirket etik ilkelerine uymama
- ▶ Rekabete ve dürüstlüğe aykırı davranışlar
- ▶ Ayrımcılık
- ▶ İş yerinde fiziki ve duygusal şiddet
- ▶ Uygunsuz hediyeler
- ▶ Uygunsuz siyasi faaliyetler
- ▶ Haksız rekabet
- ▶ Kurum kaynaklarını kişisel çıkarlar için kullanma
- ▶ Uygunsuz fatura düzenleme
- ▶ Uygunsuz gider bildirimleri

# EtikHat



Kurumsal İş İlkeleri'ne  
ve etik değerlere uyum  
yolunda, tüm paydaşlara  
eşit mesafede güvenli  
bir erişim noktası

**Çalışanlar**  
**Acenteler**  
**Bayiler**  
**Tedarikçiler**

## REMED GROUP

Büyükdere Cad. N°237 Noramin İş Merkezi 307-308  
34398 Maslak, İstanbul

T. 0212 371 07 00 | F. 0212 371 07 01

info@remed.com.tr | www.remmed.com.tr



INTERNATIONAL  
ASSISTANCE  
GROUP  
Core Partner